

Granskning av landstingets remisshantering

Granskningens resultat

Granskningen visar att landstinget inte har en tillförlitlig hantering av sina remisser.

Slutsatsen grundar sig främst på brister i uppföljningen av remissflödet i sin helhet, otillräcklig uppföljning av följsamhet till riktlinjer samt otillfredsställande redovisning av avvikelser. Härtill kommer att journalsystemet har inbyggda brister som måste kompenseras med hjälp av manuella rutiner.

Rekommendationer

Med utgångspunkt från iakttagelserna i denna granskning ger vi följande rekommendationer till landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden. Säkerställ att:

- Det upprättas ett ledningssystem för hantering av remisser.
- Verksamheterna följer upp följsamhet till beslutade riktlinjer för hantering av remisser.
- Information från avvikelshantering inom området för remisser blir sammanställd och analyserad i syfte att utveckla remisshanteringen.
- Kunskap från verksamheterna om brister i journalsystemet inhämtas för att formulera en behovsbild för utvecklingen av journalsystemet.
- Processorientering av remisshanteringen införs i landstinget som plattform för systematisk utveckling och uppföljning av remissflödet.

Rapport: "Granskning av landstingets remisshantering". För ytterligare information kontakta Richard Norberg, tel 090-785 70 90. Den kompletta rapporten finns på landstingets hemsida www.vll.se men kan även beställas från landstingets revisionskontor.